

林艳红

柔肩似铁护民生

“苏阿姨，您的补助金发放正常么？要入冬啦，你们要注意身体哦……”

“生活补助金都有正常发，多亏了你们，谢谢啊！”

天气转凉，我给海沧区东埔社区困难残疾人苏阿姨打了个电话。电话那头的笑声驱散了立冬以来的凉意。

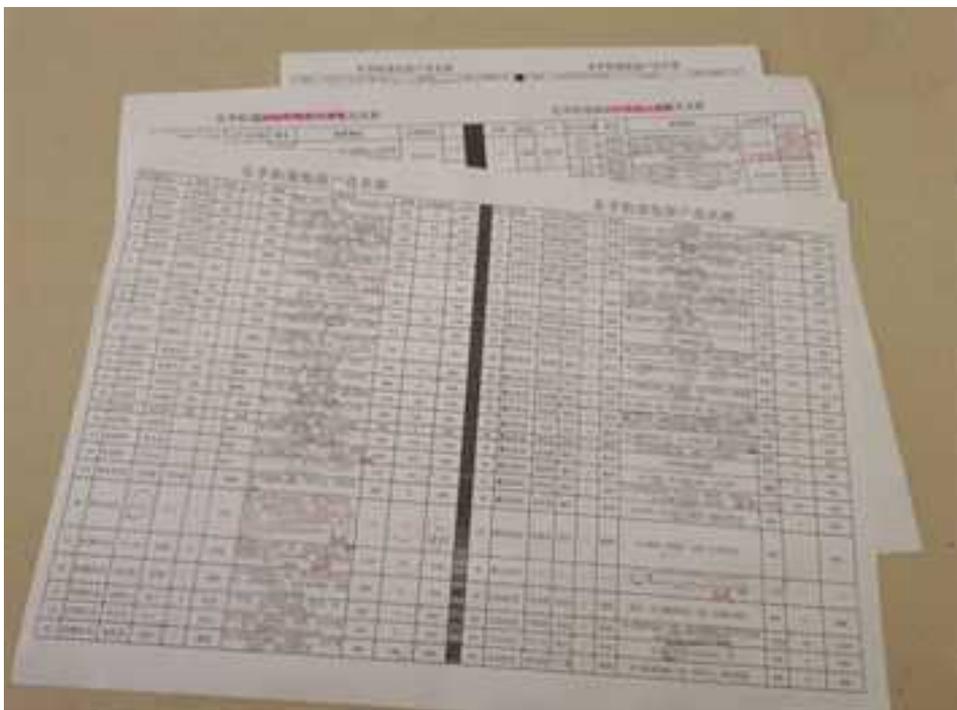
我轻轻地翻开夹在笔记本中的那份困难残疾家庭花名册，在苏阿姨那栏写上了“正常”。

这份薄薄的花名册，详详细细地记录着街道低保、低收入人员的情况。它不仅是民政部门的工作记录，也是我的工作指引。

还记得，从民政部门同事手里接过这份花名册时，密密麻麻的名单让我头皮发麻。如何帮助“掉队”的他们？如何监督兜底保障政策及时落实到位？当时我们心里都没底。

2019年，省纪委监委在全省部署开展的“四访”活动为我们拓宽了思路。在区纪委监委的支持下，我们东孚街道纪工委通过入户走访、定期回访等方式，开展民生帮扶专项监督检查。

苏阿姨一家的特殊情况就是我们在入户走访过程中发现的。



林艳红手中的低保户花名册及低收入家庭花名册

她患有癫痫，属精神二级残疾，目前生活只能半自理，因不定期发病而无法外出工作，儿子也还小。为了维系日常开支，她丈夫除了做绿化环卫工作外，还经常外出打零工。即便这样，她家的日子依然过得捉襟见肘。

带队的老同志凭借多年的基层工作经验告诉我，屁股坐不到群众的家里，就听不到群众的真心话。对此，一毕业就在街道工作的我深有体会：只有用心把民众的衣食住行之苦、生老病死之需了解清楚了、处理好了，才能真正地将护航脱贫攻坚的监督责任履行到位。



林艳红（右二）与街政办、民政部门人员下村入户核查低保金发放情况

于是，我根据东孚街道纪工委的要求排出计划表，定期进行走访，以心换心；收集群众第一手资料，在自己的职责范围内督促街政办、民政等相关部门落实好各项帮扶政策。

在 2020 年 6 月中旬的一次走访中，苏阿姨的丈夫告诉我，虽然他们是低收入家庭，但是并没有通过低保申请，加之受新冠肺炎疫情疫情影响，他偶尔才能找到零工，收入不够支付苏阿姨新增的药费和儿子上学、母亲摔伤治疗等日常开销。看到一直坚强面对生活的他一筹莫展，我心里也十分不是滋味。

回到街道，我和街政办、民政干部工作人员再次摊开了苏阿姨的申报材料，一条一条、一项一项核对，生怕错漏。最后，根



林艳红（左一）同街道纪检干部深入田间地头了解惠民政策和农业补贴落地情况

据苏阿姨家的实际情况，我们决定帮助他们重新整理申报材料，申请困难残疾人生活补助金。

7月初，听到苏阿姨家困难残疾人生活补助金审批通过的好消息，我心中的大石方才落地……

无数次的入户走访，养成了我打破砂锅问到底的“别扭劲儿”。“领到没有？”“领了多少？”“什么时候领的？”这样的话，在走访的日子里，我不知道说了多少遍。我总是想，涉及群众利益的一桩桩、一件件，要清清楚楚，错了就得改、漏了就补上、没办的就去督办，一定要确保各项帮扶政策精准落地生根。

2019年，海沧区委巡察组专项巡察寨后社区后指出：该社区存在50~59岁未就业失地失海渔民、农民生活保障性补贴人员发放审核不到位，造成多发、错发的情况。根据工作分工，我们小组负责督促落实这项民生问题的整改。作为经办人的我心里咯噔一下，这不是2017年区纪委扶贫资金专项整治中发现的问题吗？当时我们街道纪工委已组织重新核查，责令社区及时追回款项，并对相关人员予以追责……是未整改完成？还是存在别的情况？

经了解，原来还有4名误发补贴村民的工作未做通，因此该项工作的整改还未全部完成。

有人劝我，你又不是领导，别太较真，涉及民生的监督工作不好做，进兜里的钱哪那么容易吐出来？……但我始终坚守着这份执着。因为脱贫攻坚已经到了关键阶段，扶贫领域的“救命钱”一分一毫容不得出错。这是原则，也是底线。



林艳红（左一）同天竺社区纪检组长一同入户走访，听民声，了解群众困难



林艳红（左一）与民政部门、凤山社区居务监督委员会人员到申请救助困难群众家中核实情况

为此，我成了寨后社区的常客，多次与街道纪工委领导、社区“两委”人员、廉政“三大员”、网格员一同入户走访，查询社保系统，同误发补贴的对象面对面交流，讲政策、做工作。“不是咱的钱，得还回去，那是困难群众的‘救命钱’！”经过一番沟通，这4名村民均足额返还了误发的补贴。

在我看来，进村入户，听民声、解难题、讲政策，了解困难户的家庭情况，监督每项帮扶措施落实，是我们实现精准帮扶最重要的措施。监督保障触角的延伸，不仅能够让帮扶及兜底保障

政策扎实落地，还能让困难户们真正感受到党和政府的温暖，感受到全面从严治党就在身边、纪检监察就在身边。

收好花名册，已是深夜。苏阿姨的丈夫告诉我，补助金缓解了他们的生活压力，在“全国助残日”他家也领到了慰问金和慰问品。他还说会继续努力赚钱，日子会慢慢好起来的……我感到特别高兴，觉得自己一切的努力都很值得。

口述：林艳红（厦门市海沧区东孚街道纪工委纪检干事）

整理：陈岚岚、庄淑慎

供稿：厦门市海沧区纪委监委